广州南沙交通发展有限公司交通运输分公司

车辆维修服务资格采购项目

**询**

**价**

**文**

**件**

**广州南沙交通发展有限公司交通运输分公司**

**2019年4月**

广州南沙交通发展有限公司交通运输分公司（以下简称“招标人”）就车辆维修服务资格采购项目进行询价。通过询价选定3家符合要求的投标人进入我司车辆维修服务库，合同执行期一年。现将相关事宜说明如下：

1. 项目名称：车辆维修服务资格采购项目。
2. 项目年采购量：15万元以下（不含15万元）
3. 项目内容：包括但不限于以下维修项目：汽车检测、各级维修、汽车大修、总成维修、汽车小修、汽车专项维修（车辆喷漆、事故拖车、水箱维修、更换玻璃）、二十四小时拖车、事故车辆外修。

注：（一）报价最低的入库投标人为招标人首选维修服务单位。招标人单次维修总项目报价≤8000元的项目，指定由首选服务单位维修；单次维修总项目报价＞8000元时，必须进行维修服务库内比价后确定维修服务单位。

1. 招标人不定期对首选中标服务单位的维修项目（总项目报价≤8000元的项目）进行市场询价；如发现报价超过市场价10%，并累计达到三次的，招标人有权终止其首选维修服务单位资格。招标人于维修服务库内依次选取中标供应商为首选维修服务单位。

# （三）车辆喷漆项目允许分包维修。

1. ★项目需求：

（一）投标人必须是具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人或具有法人代表授权委托书及资格证明文件，在南沙区（黄阁镇、南沙街）范围内设有维修厂。

（二）投标人提供的开标一览表、商务响应文件、企业法定代表人证明书、法人代表授权委托书、承诺书、资格证明文件（即资格声明，包括营业执照，道路运输许可证，机动车维修备案书）、报价表、合同等有关资料要加盖公章，并采用密封形式投递。

（三）投标人每次与招标人进行对账及结算时，必须提供足额增值税专用或普通发票**。**

（四）投标人具备维修及保养车辆的能力（必需全部满足），招标人现有车型如下：

1、公交车：宇通牌ZK6105BEVG598、宇通牌ZK6845BEVG7、金龙XMQ6820AGD5；

2、大型客车：金旅牌XML6113J78、宇通牌ZK672902、申龙牌SLK6112FS03、柯斯达牌SCT6702TRB53；

3、校车：宇通ZK6109DX52、宇通ZK61929DX6、海格KLQ6106XQE3。

1. ★项目承诺要求：

送修车辆维修合格出厂后，按《广东省汽车、摩托车维修质量管理办法》第十三条规定的责任保障期限执行，车辆质量保障不少于下列规定：整车大修和总成大修20000KM或100天，一级维护2000KM或10天，二级维护5000KM或30天，小修2000KM或10天，全车喷漆保质期一年，局部喷漆保质期180天，水箱维修保质期40天，车辆质量保期以公里数或时间先到为准，如维修项目在保修期内出现问题或故障是由投标人技术、装配、配件等原因之一造成的，则由投标人承担责任，免费保修（含工时费、换同一配件免费），投标人维修的车辆交予招标人使用后，招标人因人为因素造成车辆损坏的，由招标人负责。如有交通事故应以交通部门指定机构的质量评估报告为准。

1. ★项目费用结算：

（一）投标人按期向招标人提供《结算单》及详细的电脑清单，招标人在核算后以银行转账的方式向投标人支付维修费用。

（二）维修费用由投标人与招标人每壹个月结算一次，每月5日前对账开票，收到足额发票后，10个工作日内汇款。

七、开标与评标

（一）开标

本次招标采用一次性开标形式。开标时，开启投标文件封套。开标全过程由监督人员监察。

（二）评标委员会

1、本次招标工作的评标委员会由招标人根据招标文件规定及相关评标依据并结合本次招标项目特点组建。

2、评标委员会依据相关法规和招标文件规定对投标文件进行评审，并提交评标报告。

（三）评标

1、评标基本原则：评标工作应遵循“公开、公平、公正”的原则进行。

# 2、评标方法：本次招标采用低价中标法。由评标委员根据招标文件规定及评分标准内容进行评审。在通过符合性审查的投标人中，总报价最低的三个投标人为入库中标单位。

### 八、项目废标处理

### 根据《政府采购法》第三十六条规定，下列情况出现将作废标处理：

### （一）通过符合性审查的投标人或者对询价文件作实质响应的有效投标单位不足三家的；

### （二）出现影响采购公正的违法、违规行为的；

### （三）因重大变故，采购任务取消的。

九、中标人的确定和授予合同

评选出入库中标单位后，按询价文件合同格式及要求双方签订合同。

十、投标需知：

投标人须在报价时提供企业营业执照复印件、联系人证件身份证、联系人联系电话（复印件上均须加盖单位公章），未提供或提供不完整的一律不得参与投标。投标人没有按照询价文件要求提交全部资料，或者报价文件没有对询价文件在各方面都做出实质性响应是投标人的风险，可能导致其投标无效或被拒绝。

十一、报价文件：

（一）报价文件一式四份，一正三副，并标注“正本”和“副本”。正本和副本有不一致的，以正本为准；报价文件大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；报价文件的分项报价合计与总价不一致的，以总价为准。

（二）报价文件的编写

### 1、投标人应按报价文件的规定及附件要求的内容和格式完整地填写和提供资料。

### 2、报价文件中，凡标有“★”的地方均为须实质响应条款，报价人若有一项带“★”的条款未响应或不满足，将按无效报价处理。

### 3、投标人须对报价文件的对应要求给予唯一的实质性响应，否则将视为未响应。

### 4、报价文件必须编页码，页码必须连续。

### 5、报价文件的标记和密封：报价文件必须密封包装，加盖报价单位公章并在封袋上写明“车辆维修服务资格采购项目报价文件”。报价文件内容每页加盖报价单位公章。所有报价文件应按A4规格制作。

### 6、报价文件的任何涂改或修正，必须由投标人代表签字确认。

### 7、报价文件需进行密封并贴封套。封套标明如下字样并盖章：

|  |
| --- |
| 收件人：广州南沙交通发展有限公司交通运输分公司  项目名称：车辆维修服务资格采购项目  投标人名称：  投标人地址、联系人、电话及传真号码 |

### 8、报价文件的递交

（1）所有报价文件应在报价截止时间前送达广州市南沙区广兴路交通公司车场（广州南沙交通发展有限公司），投标截止时间：2019年5月10日上午9：30时前。

（2）开标评标时间：2019年5月10日上午10：00时。投标人不按时参加开标会的不影响招标人开标。

（3）开标评标地点：广州市南沙区广兴路交通公司车场广州南沙交通发展有限公司205会议室。

（4）招标人：广州南沙交通发展有限公司交通运输分公司

（5）联系人：谢先生 电话：18926296935

邮箱：[635704315@qq.com](mailto:654812406@qq.com)

（6）联系地址：广州市南沙区广兴路交通公司车场广州南沙交通发展有限公司206业务部。

### （7）未按要求密封的报价文件将拒绝接收。

### 9、报价文件的修改与撤回

### （1）在报价截止时间之前，投标人可以修改或撤回其报价文件，但必须书面通知招标人。

### （2）在报价截止时间之后，招标人不接受投标人对报价文件做任何修改及撤回。

### 10、投标有效期

投标截止之日起90天内。

在特殊情况下，招标人可于投标有效期满之前要求投标人同意延长有效期，要求与答复均以书面形式进行。投标人可以拒绝上述要求，但其投标将会被拒绝；同意延期的投标人其权利与义务相应延至新的截止期。

广州南沙交通发展有限公司交通运输分公司

2019年4月30日

**报价文件格式**

1. **封面**

广州南沙交通发展有限公司交通运输分公司车辆维修服务资格采购项目

**报**

**价**

**文**

**件**

报价单位：

报价单位地址：

授权联系人：

单位联系电话：

日期：年 月 日

**二、开标一览表；**

**开标一览表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 报价项目类型 | | 项目报价 | |
| 车辆（公交车、旅游包车、校车）喷漆（单色、双色、三色）起喷价之和。 | | A（元） | |
| 车辆（公交车、旅游包车、校车）喷漆（单色、双色、三色）单价（元/平方）之和。 | | B（元） | |
| 事故拖车车辆类型（一类、二类、三类、四类）10公里内基价之和。 | | C（元） | |
| 事故拖车车辆类型（一类、二类、三类、四类）超过基价后，加收标准每公里单价之和。 | | D（元） | |
| 车辆水箱维修（公交车、旅游包车、校车）报价之和。 | | E（元） | |
| 车辆更换玻璃（公交车、旅游包车、校车）报价之和。 | | F（元） | |
| 总报价：  总报价计算公式： G=A+B+C+D+E+F。 | | G（元） | |
| 项目名称 | 总价小写 | | 总价大写 |
| 车辆维修服务资格采购项目 |  | |  |
| 投标人名称（加盖公章）：  法人或授权代表（签名）： 签署日期： | | | |

**三、商务响应文件**；

**商务响应文件**

我方已完全明白询价文件的所有条款要求，并重申如下几点：

（一）我方决定参加本项目投标，并声明我方不是招标人的附属机构。

（二）项目的报价详见报价表。

（三）本报价文件的有效期为报价截止日起90天内有效，如中标，有效期将延至合同终止日为止。

（四）我方已详细解读询价文件所有内容包括修改澄清文件（如果有）和所有已提供的参考资料以及有关附件并完全明白，我方放弃在此方面提出含糊意见或误解的一切权力。

（五）我方同意按照贵方可能提出的要求而提供与报价有关的任何其它数据或信息。

（六）我方同意贵方认可的其他单位报价。

（七）若我方中标，承诺按中标价和服务承诺提供相关服务；并将保证履行询价文件以及修改澄清文件（如果有）中的全部责任和义务，按质、按量、按期完成《合同书》中的全部要求。

（八）我方对贵方询价文件所涉及的商业秘密严格保密，不会以任何方式传播、泄露询价文件的内容以及最后的报价结果。

投标人（单位公章）：

法人或被授权人（签字）：

日期：

1. **报价表；**

**报价表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **车辆喷漆询价项目** | | | | | | | | | | | | | | |
| 序号 | 分类 | | | | 项目 | | 喷漆报价（不足1平方的，以起喷价为标准），含税 | | | | | 备注 | | |
| 起喷价（元） | | 单价（元/平方） | | |
| 1 | 报价 | | 公交车 | | 单色喷漆 | |  | |  | | |  | | |
| 2 | 双色喷漆 | |  | |  | | |  | | |
| 3 | 三色喷漆 | |  | |  | | |  | | |
| 4 | 旅游包车 | | 单色喷漆 | |  | |  | | |  | | |
| 5 | 双色喷漆 | |  | |  | | |  | | |
| 6 | 三色喷漆 | |  | |  | | |  | | |
| 7 | 四色喷漆 | |  | |  | | |  | | |
| 8 | 五色喷漆 | |  | |  | | |  | | |
| 9 | 校车 | | 单色喷漆 | |  | |  | | |  | | |
| 10 | 双色喷漆 | |  | |  | | |  | | |
| 11 | 三色喷漆 | |  | |  | | |  | | |
| **事故拖车询价项目** | | | | | | | | | | | | | | |
| 序号 | 项目 | | 车辆类型 | | | | | | 基价10公里内(元/车/次)，含税 | | | 加收标准(元/车/公里)，含税 | | |
| 1 | 拖车服务费用报价 | | 一类车：7座以下(含7座)客车 | | | | | |  | | |  | | |
| 2 | 二类车：8座以上至19座(含19座)以下客车 | | | | | |  | | |  | | |
| 3 | 三类车：20座以上至39座(含39座)以下客车 | | | | | |  | | |  | | |
| 4 | 四类车：40座(含40座)以上客车 | | | | | |  | | |  | | |
| 备注：提供24小时拖车服务。  **车辆水箱外修询价项目** | | | | | | | | | | | | | |
| 序号 | | 分类 | | 车型 | | 项目 | | | 报价（元，含税） | | 备注 | | |
|
| 1 | | 公交车 | | 宇通牌ZK6845BEVG7 | | 水箱修复 | | |  | |  | | |
| 2 | | 宇通牌ZK6845BEVG7 | | 水箱修复 | | |  | |  | | |
| 3 | | 金龙XMQ6820AGD5 | | 水箱修复 | | |  | |  | | |
| 中冷箱修复 | | |  | |  | | |
| 4 | | 校车 | | 海格KLQ6756XQE3 | | 水箱修复 | | |  | |  | | |
| 中冷箱修复 | | |  | |  | | |
| 5 | | 海格KLQ6896XQE3 | | 水箱修复 | | |  | |  | | |
| 中冷箱修复 | | |  | |  | | |
| 6 | | 海格KLQ6106XQE3 | | 水箱修复 | | |  | |  | | |
| 中冷箱修复 | | |  | |  | | |
| 7 | | 宇通ZK61929DX6 | | 水箱修复 | | |  | |  | | |
| 中冷箱修复 | | |  | |  | | |
| 8 | | 宇通ZK6109DX52 | | 水箱修复 | | |  | |  | | |
| 中冷箱修复 | | |  | |  | | |
| 9 | | 交通车 | | 申龙牌SLK6112FS03 | | 水箱修复 | | |  | |  | | |
| 中冷箱修复 | | |  | |  | | |
| 10 | | 宇通牌ZK6908HE9 | | 水箱修复 | | |  | |  | | |
| 中冷箱修复 | | |  | |  | | |
| 11 | | 宇通牌ZK672902 | | 水箱修复 | | |  | |  | | |
| 中冷箱修复 | | |  | |  | | |
| 12 | | 柯斯达牌SCT6702TRB53 | | 水箱修复 | | |  | |  | | |
| 中冷箱修复 | | |  | |  | | |
| 13 | | 柯斯达牌SCT6704CRB53 | | 水箱修复 | | |  | |  | | |
| 中冷箱修复 | | |  | |  | | |
| 14 | | 金旅牌XML6113J78 | | 水箱修复 | | |  | |  | | |
| 中冷箱修复 | | |  | |  | | |
| 备注：水箱修复以风焊工艺对水箱修复，以焊接修复一处（完好）作为单项报价标准。  **车辆更换玻璃询价项目** | | | | | | | | | | | | |
| 序号 | | 分类 | | 车型 | | 项目 | | 报价（元，含税） | | 备注 | | |
| 1 | | 公交车 | | 宇通牌ZK6845BEVG7 | | 前挡玻璃 | |  | |  | | |
| 后挡玻璃 | |  | |  | | |
| 2 | | 宇通牌ZK6845BEVG7 | | 前挡玻璃 | |  | |  | | |
| 后挡玻璃 | |  | |  | | |
| 3 | | 金龙XMQ6820AGD5 | | 前挡玻璃 | |  | |  | | |
| 后挡玻璃 | |  | |  | | |
| 4 | | 校车 | | 海格KLQ6756XQE3 | | 前挡玻璃 | |  | |  | | |
| 后挡玻璃 | |  | |  | | |
| 5 | | 海格KLQ6896XQE3 | | 前挡玻璃 | |  | |  | | |
| 后挡玻璃 | |  | |  | | |
| 6 | | 海格KLQ6106XQE3 | | 前挡玻璃 | |  | |  | | |
| 后挡玻璃 | |  | |  | | |
| 7 | | 宇通ZK61929DX6 | | 前挡玻璃 | |  | |  | | |
| 后挡玻璃 | |  | |  | | |
| 8 | | 宇通ZK6109DX52 | | 前挡玻璃 | |  | |  | | |
| 后挡玻璃 | |  | |  | | |
| 9 | | 交通车 | | 申龙牌SLK6112FS03 | | 前挡玻璃 | |  | |  | | |
| 后挡玻璃 | |  | |  | | |
| 10 | | 宇通牌ZK6908HE9 | | 前挡玻璃 | |  | |  | | |
| 后挡玻璃 | |  | |  | | |
| 11 | | 宇通牌ZK672902 | | 前挡玻璃 | |  | |  | | |
| 后挡玻璃 | |  | |  | | |
| 12 | | 柯斯达牌SCT6702TRB53 | | 前挡玻璃 | |  | |  | | |
| 后挡玻璃 | |  | |  | | |
| 13 | | 柯斯达牌SCT6704CRB53 | | 前挡玻璃 | |  | |  | | |
| 后挡玻璃 | |  | |  | | |
| 14 | | 金旅牌XML6113J78 | | 前挡玻璃 | |  | |  | | |
| 后挡玻璃 | |  | |  | | |
| 备注： | | | | | | | | | | | | |

**五、法人代表授权委托书**

**法人代表授权委托书**

致：广州南沙交通发展有限公司交通运输分公司

本授权书声明：现授权姓名： 身份证号码： 代表本公司为本公司的合法代理人，全权负责本次广州南沙交通发展有限公司交通运输分公司车辆维修服务资格采购项目的报价，以本单位名义处理一切与之有关的事务。

本授权书于2019年X月X日签字生效，特此声明。

法人代表签字（盖章）：

被授权人签字：

备注：法人单位需要出具该授权委托书。

附：代表人身份证复印件（加盖公章）

**六、企业法定代表人证明书**

**企业法定代表人证明书**

（　 ）第　号

　现任我单位　 　　职务，为法定代表人（负责人），

特此证明。

有效期限：180日历天

附：法定代表人（负责人）性别：年龄：身份证号码：

注册号码：　 　　企业类型： 企业

经营范围： 　 等

附：法定代表人身份证复印件（加盖公章）

单位： （盖章）

# 法人代表签字（盖章）：

# 日期 ：

**七、承诺书**

**承诺书**

**致：**广州南沙交通发展有限公司交通运输分公司

我方对广州南沙交通发展有限公司交通运输分公司车辆维修服务资格采购项目的询价文件所有的内容完全明了。对询价文件中的条款和项目完全响应，不作任何其他的偏离。

我方在此承诺，如获中标，保证按响应和承诺与招标人签订合同。

特此承诺！

投标人（单位公章）：

法人或被授权人（签字）：

日期：

**八、资格证明文件**

［说明］投标人应按照询价文件的要求提交（但不限于）下列证明其合格及具有资格的证明文件，以对询价文件做出全面的响应。

**资格声明**

广州南沙交通发展有限公司交通运输分公司**：**

下述投标人愿响应你方 2019年 月广州南沙交通发展有限公司交通运输分公司车辆维修服务资格采购项目的询价公告，参与报价，提供项目需求书中规定的需要提供的有关文件，并按询价文件要求提交所附资格文件且声明和保证如下：

1、我方为本次报价所提交的所有证明是合格的，资格的文件是真实的和正确的，并愿为其真实性和正确性承担法律责任；

2、我方在经营活动及参与报价活动中没有重大违法活动及涉嫌违规行为，且没有被有关部门警告或处分的记录。

**附资格文件如下：**

# （1）《企业营业执照》复印件

# （2）《道路运输许可证》复印件

# （3）《机动车维修备案书》复印件

以上文件均为最新有效的证件资料并加盖公章

投标人（单位公章）：

法人或被授权人（签字）：

日期：

**九、合同版本**

**车辆维修服务协议**

甲方：广州南沙交通发展有限公司交通运输分公司

乙方：

**一、维修范围**

甲方所属车辆（包含租用、借用车辆）。

**二、维修服务项目**

汽车检测、各级维修、汽车大修、总成维修、汽车小修、汽车专项维修（车辆喷漆、事故拖车、水箱维修、更换玻璃）、二十四小时拖车、事故车辆外修等维修服务项目。

**三、维修时间和车辆交接**

（一）乙方保证优先对甲方送修的车辆进行维修，并在约定时间内完成车辆的维修。（特殊情况除外）

（二）接车方式可以由甲方送车到乙方或由甲方电话通知乙方上门接车。乙方接车应做到：

1、热情接待，和谐沟通，倾听甲方对车辆托修项目的要求和建议，并下单笔录，以利提供更加到位、准确、有效的服务；

2、对车辆的资料和信息必须笔录清楚，包括：车牌号码、车型、车架号、发动机型号、底盘型号、当前的总里程数、剩余燃油量、车质车况、车容车貌、车辆钥匙状况、车内寄存物品、随车工具等；贵重物品和现金提醒甲方自行保管妥当；

3、乙方向甲方提供有效的车辆交接凭证；

4、乙方接到甲方车辆维修时须提前出具《报价单》，凭甲方车辆管理部门出具《车辆维修保养申请表》（附件1）方能接车维修，擅自维修未获审批的车辆，甲方不予结算维修费用。

（三）交车方式可以由乙方电话通知甲方派人到厂提车；也可以由乙方送车到甲方所在地交车，具体按甲方要求沟通落实，做好服务。乙方交车时手续必须清晰，做到：

1、换下的残旧件交甲方按单核对验收；

2、《结算单》的项目和价格必须与《报价单》吻合，所托修项目必须完成；

3、《结算单》必须由甲方指定人员签名方生效；

4、交车时的车质车况，车容车貌、车辆钥匙、剩余燃油量、总里程数等项目必须得到甲方验收；

5、《结算单》必须注明当次托修车辆在维修过程中所涉及的试车或行驶线路及时间；

6、维修过程中所发现的项目外问题，必须提前通知甲方并出具项目报价单，待甲方确认后才能维修。

**四、维修费用**

（一）乙方保证以最优惠的价格提供服务。

1、维修服务费包括：工时费、材料费。

2、工时费包括：各级维修、小修、大修、及总成修理等工时费。

3、材料费包括：材料进货价和材料管理费。

4、材料进货价是指车型原厂配件的市场公开价。

5、材料管理费实收比例低于材料进货价的20% 。

6、乙方为甲方送修的车辆提供免费的车辆检测及洗车服务。

**五、质量保证**

送修车辆合格出厂后，要按《广东省汽车、摩托车维修质量管理办法》第十三条规定的责任保障期限执行，车辆质量保障不少于下列规定：整车大修和总成大修20000KM或100天，一级维护2000KM或10天，二级维护5000KM或30天，小修2000KM或10天，全车喷漆保质期一年，局部喷漆保质期180天，水箱维修保质期40天，车辆质量保修期以公里数或时间先到为准，如维修项目在保修期内出现问题或故障是由乙方技术、装配、配件等原因之一造成的，则由乙方承担责任，免费保修（含工时费、换同一配件免费），乙方维修的车辆交予甲方使用后，甲方因人为因素造成车辆损坏的，由甲方负责。如有交通事故应以交通部门指定机构的质量评估报告为准。

**六、结算方式**

（一）乙方按期向甲方提供《结算单》及详细的电脑清单，甲方在核算后以银行转账的方式向乙方支付维修费用。

（二）维修费用由甲方与乙方每壹个月结算一次，每月5日前对账开票，收到足额发票后，10个工作日内汇款。

**七、甲方的权利**

（一）有权利要求乙方设置“绿色通道”，指定专人负责，给

予优先维修服务。

（二）广州市南沙区域范围内提供24小时拖车服务。

（三）对已完工车辆，如发现维修质量问题，经查核实，有权要求乙方无偿返工，直到符合质量要求为止。

**八、乙方的义务**

（一）必须设置“绿色通道”，指定专人负责，优先为甲方车辆提供维修服务。

（二）必须按维修标准和要求按时完成维修工作。

（三）保证甲方交托车辆的安全。

（四）必须具有合格资格的维修技术人员操作，保持车辆各种配件的完整性和卫生清洁，保证维修质量。

（五）保证所用配件符合国家质量标准的全新原厂配件，或以维修单上注明为准。不得以次充好或随意更换汽车配件。

（六）应保存好所有的维修单据和资料，并做好台账登记，随时接受甲方的检查。

（七）必须逐条履行其服务承诺。

（八）诊断后的维修项目及主要配件进货价格，必须经委托单位确认后方可维修，不得擅自增加维修项目。

（九）遇特殊情况必须按甲方要求加班加点、全力以赴进行抢修。

（十）乙方每季度对甲方车辆提供一次免费的全面安全检查并向甲方出具书面的安全检查结果。

**九、违约责任**

（一）甲方车辆在维修期间发生丢失或损毁，乙方应承担全部赔偿责任。

（二）因维修质量问题造成机械事故或直接经济损失，乙方应承担赔偿责任。

（三）乙方无正当理由不能拒绝维修甲方车辆。乙方不得擅自将甲方送修车辆转厂维修，如违反将取消乙方维修资格，且甲方不需支付所产生的费用。

（四）乙方所修好的车辆质量不符合规定标准的，甲方有权拒绝验收。

**十、投诉**

为了保障双方的权益，本协议建立投诉监管制度。其具体方式为：

（一）乙方可就托修方所提出的除维修或服务以外的要求向甲方投诉。

（二）甲方可定期检查本协议的履行情况。

**十一、协议的修改与终止**

甲、乙双方协商同意，可更改本协议。因国家政策调整，双方可协商终止本协议：

（一）乙方不得擅自提高维修费和零配件价格，提价前应与甲方协商，经甲方书面同意后，方可执行。

（二）乙方如因发生不可抗拒事件而丧失履行合同能力，在报经甲方同意后，本协议可终止。

（三）下列任何一种情况出现，甲方有权单方面终止本协议，向乙方追究经济赔偿。

1、有效投诉记录累计3次（含）以上。

2、未经甲方同意，乙方擅自使用非原厂配件或以旧件换取送修车辆零件或擅自转厂维修。

3、因乙方维修质量问题，导致托修车辆出现事故造成重大损失的。

4、乙方有关人员与甲方相互串通提高维修费用及单方提高对甲方送修车辆维修费用。

# 5、如发现乙方报价超过市场价10%，并累计达到三次的。

**十二、合同期限**

本协议经甲、乙双方签字、盖章后生效。

有效期由2019年 月 日起至2020年 月 日止。

**十三、争议及解决**

如双方在合同履行时发生纠纷，应协商解决；协商不成，双方应到广州市南沙区人民法院提起诉讼。

**十四、其它**

本协议一式六份，甲方四份、乙方二份。协议未尽事宜，可以补充协议的形式加以补充。补充协议与本协议具有同样的法律效力。

甲方（盖章）： 乙方（盖章）：

授权代表： 授权代表：

联系电话： 联系电话：

日 期： 年 月 日 日 期： 年 月 日

附件1

车辆维修（保养）申请表

编号：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 车牌号码 | |  | | 使用人 | |  | 填报日期 | |  |
|  | | | | | | | | | |
| 序号 | 车辆问题 | | 原因 | | 维修（保养）项目 | | | 维修（保养）金额 | |
|  |  | |  | |  | | |  | |
|  |  | |  | |  | | |  | |
| 报修人： | | | | | | | | | |
| 车辆技术主管意见： | | | | | | | | | |
| 车辆管理部门意见： | | | | | | | | | |
| 业务部门意见： | | | | | | | | | |
| 公司分管领导意见: | | | | | | | | | |
| 公司总经理意见： | | | | | | | | | |
| 备注：1、维修（保养）项目需填写车辆问题、具体情况及其原因；  2、提供维修（保养）厂家报价单。 | | | | | | | | | |